

Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль)
Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений,
организаций

ФТД.01
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины
(модуля)

**Инновационные технологии социальной работы
с различными категориями граждан**

Разработчик (и):
Тегалева Т.Д.,
старший преподаватель
кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 10 от 12.03.2024

Заведующий кафедрой



Жигунова Г.В.

Мурманск
2024

Пояснительная записка

Объем дисциплины 1 з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p>ИД-1УК-1 Применяет системный подход в поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач</p> <p>ИД-2УК-1 Осуществляет сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации</p> <p>ИД-3УК-1 Оценивает практические последствия возможных решений поставленных задач</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы определения проблемных ситуаций; - алгоритм технологии определения последовательности решения проблемных ситуаций; - структуру технологического процесса решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов; - формы и методы социальной работы, ориентированные на социальную защиту граждан; - способы взаимодействия и сотрудничества с субъектами социальной защиты граждан. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - грамотно анализировать представленную для решения проблемную ситуацию, учитывая имеющиеся источники информации; - формулировать проблемную ситуацию, точно определяя реальную цель, задачи и способы её решения; - использовать современные технологии социальной работы, направленные на решение проблемных ситуаций. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения методов социальной диагностики с целью определения проблем граждан; - умениями применять инновационные современные технологии для решения проблемных ситуаций.
<p>ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы</p>	<p>ИД-1ПК-2 Разрабатывает технологии социальной работы в профессиональной деятельности.</p> <p>ИД-2ПК-2 Применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии, формы и методы работы по предоставлению социальных услуг, социальной поддержки и государственной социальной помощи; - принципы разработки индивидуальных программ по предоставлению социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан; - делопроизводство и основные формы документов по предоставлению основных мер социальной защиты и поддержки граждан. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вести документацию по предоставлению мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками предоставления мер социальной

		защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
ПК-5. Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	<p>ИД-1ПК-5 Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.</p> <p>ИД-2ПК-5 Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций.</p> <p>ИД-3ПК-5 Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формы и способы осуществления оперативного контроля деятельности сотрудников подразделений; - принципы и правила планирования графиков текущего, календарного, перспективного и оперативного контроля деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать показатели (параметры, критерии) оценки эффективности деятельности сотрудников подразделений организаций; - оценивать эффективность их деятельности согласно установленным показателям; - использовать стимулирующие формы повышения эффективности деятельности сотрудников подразделений и организаций. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами проведения оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан; - формами осуществления оперативного контроля деятельности сотрудников.

2. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Современные технологии социальной работы как отрасль научного знания и практического применения

Тема 1. Типология технологий социальной работы, их характеристика

Определение понятия «социальная технология». Общие и частные технологии социальной работы. Особенности использования социальных технологий при работе с различными группами населения. Специфика использования коммуникативных методов в социальных технологиях. Содержательные характеристики социальной коммуникации. Понятие интегрированных социальных технологий. Специфика использования комплекса интегрированных социальных технологий. Понятия «социальная диагностика» и «социальная профилактика»; их сущность и значение. Социальная адаптация и реабилитация. Социальная коррекция и терапия. Социальное проектирование и прогнозирование; социальная экспертиза. Социальное посредничество и консультирование. Социальная опека и попечительство.

Тема 2. Основные задачи курса «Инновационные методы и технологии в социальной практике»

Роль и место курса «Инновационные методы и технологии в социальной практике» в программе подготовки бакалавров социальной работы. Объективная необходимость технологизации социальных процессов. Особенности технологизации практики социальной работы. Источники и предпосылки зарождения и становления дисциплины «Инновационные методы и технологии в социальной практике» как прикладной системы научных знаний. Основные задачи курса «Инновационные методы и технологии в социальной практике». Теоретические и исследовательские проблемы курса «Инновационные методы и технологии в социальной практике». Значение социально-технологической подготовки для повышения профессионального мастерства специалиста социальной работы.

Тема 3. Понятие инновационной технологии, сущность и структура инновации

Инноватика как специальная отрасль знаний о целенаправленных изменениях. Предмет инноватики. О понятиях «открытие», «изобретение», «инновация». Соотношение понятий «новация», «инновация», «нововведение». Подходы к определению инноваций. Основные характеристики и параметры нововведений. Характеристика инновационной деятельности. Определение инновационного потенциала. Инновирование. Принципы построения научно-обоснованной классификации нововведений. Принципы построения научно-обоснованной классификации нововведений. Основания и критерии для классификации инноваций. Классификация нововведений как составляющей научно-технического прогресса. Классификация инноваций по А.И. Пригожину. Особенности социальных инноваций: отсутствие быстрой отдачи от внедрения, неопределенность измерителей полученного эффекта. Инновационные методы как средство реализации технологий социальной работы. Определение понятий «метод», «инновационный метод», их характеристика. Классификация инновационных методов в технологии социальной работы. Сущность и содержание традиционных, рутинных, инновационных методов в практике социальной работы. Роль инновационных методов в технологиях социальной работы. Технология ТРИЗ (теория решения изобретательских задач). Метод «мозгового штурма». Метод синектики как метод группового решения проблемы. Технология поиска оригинальных решений сложных проблем (Дж.Л. Адамс). Метод «Контрольных списков». Эвристический метод решения сложных проблем клиентов. Технология концептуального мышления. Игра как технология развития креативности.

Тема 4. Условия формирования и развития инновационных технологий в социальной работе

Социальная практика как условие развития инновационных технологий. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов. Экономические, технологические факторы. Нормативно-правовые факторы. Организационно-управленческие факторы. Социально-психологические, культурные факторы. Внедрение социальных инноваций. Проверка эффективности социальных инноваций. Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере. Закономерности инновационного процесса.

Раздел 2. Использование зарубежных и отечественных инноваций в социальной сфере

Тема 5. Инновационные зарубежные и отечественные технологии в социальной практике

Изучение и использование отечественного и зарубежного опыта в социальной работе России. Зарубежный опыт профессиональной подготовки в области социальной работы. Многообразие уровней международного сотрудничества. Международные организации в социальной сфере. Международное сотрудничество в решении социальных проблем молодёжи, пожилых, инвалидов и укрепления семьи. Международный опыт в практике отечественной социальной работы.

Тема 6. Современные социально-управленческие технологии в области поддержки населения в современной России

Определение понятия «социально-управленческие технологии» краткая характеристика. Автоматизация функций в социальной работе. Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой. Информационное обеспечение социального управления. Опыт использования информационных технологий в деятельности социальных служб. Инновационное развитие организаций. Персонал инновационной организации.

Тема 7. Применение инновационных технологий в решении социальных проблем населения

Социальные проекты, программы и социальное планирование в системе социальной работы. Виды социальных проектов. Классификация инновационных процессов. Характеристики социального проекта. Оценивание инновационных проектов. Применение инновационных технологий в решении социальных проблем различных категорий населения: лиц с ограниченными возможностями; детей, лишённых родительского попечения; выпускников интернатных учреждений; безнадзорных и беспризорных детей; лиц, вернувшихся из мест заключения; малообеспеченных граждан; семей «группы риска»; безработных и т.д. Перспективы повышения качества социального обслуживания. Аспекты удовлетворенности клиентов качеством социального обслуживания: удовлетворенность перечнем оказываемых услуг; удовлетворенность объемом получаемых услуг; удовлетворенность процессом взаимодействия с социальным работником. Факторы, обеспечивающие востребованность социальных услуг населением. Основные направления маркетинговой деятельности в области инновационных процессов. Параметры определения качества и эффективности социального обслуживания населения.

Тема 8. Модернизация социальной сферы в Мурманской области (программы, проекты)

Региональные модели управления социальной работой. Управление социальной защиты населения Правительства Мурманской области. Основные направления региональной социальной политики. Региональные социальные проекты, программы и социальное планирование в системе социальной работы. Инновационные технологии социальной работы в деятельности специалистов социальных служб. Модель межведомственного взаимодействия в работе с семьей. Инновационная модель социального обслуживания семьи и детей. Сетевой метод в работе с семьями. Инновационный опыт работы с семьями группы риска по социальному сиротству. Инновации в работе с детьми-инвалидами и их семьями. Опыт инновационной социальной работы с детьми с ограниченными возможностями. Опыт инновационной

социальной работы в сельской местности. Инновационная практика социальной работы в работе с пожилыми людьми.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем).

Основная литература:

1. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров - Москва: Дашков и Ко, 2015. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 316 с. - (Учебные издания для магистров). - ISBN 978-5-394-02303-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221301>
2. Платонова Н. М. Введение в теорию социальной работы: учебное пособие - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009. Платонова, Н.М. Введение в теорию социальной работы : учебное пособие / Н.М. Платонова. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009. - 188 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-025-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277346>
3. Социальная работа: учебное пособие - Москва: Дашков и Ко, 2015. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>
4. Управление в социальной работе: учебник для бакалавров - Москва: Дашков и Ко, 2014 Управление в социальной работе : учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой, Е.И. Комарова. - Москва : Дашков и Ко, 2014. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135062>
5. Яргина Ю. В. Технологии социальной работы: учебное пособие - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы: учебное пособие / Ю.В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017.

- 184 с. : ил. - Библиогр.: с. 174-175. - ISBN 978-5-8158-1846-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

Дополнительная литература:

6. Социальные инновации: практикум. - Ставрополь: СКФУ, 2015. Социальные инновации : практикум / авт.-сост. И.В. Черникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 76 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458313>

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>

2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - URL: <http://window.edu.ru>

3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1) Офисный пакет Microsoft Office 2007

2) Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения										
	Очная				Очно-заочная				Заочная		Всего часов
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс		
	2										
Лекции	6			6							
Практические занятия	8			8							
Лабораторные работы	0			0							

Самостоятельная работа	22			22								
Подготовка к промежуточной аттестации												
Всего часов по дисциплине / из них в форме практической подготовки	36			36								
	0			0								

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	-											
Зачет	+											
Количество докладов	1											
Количество презентаций	2											
Количество деловых игр	2											
Количество тестовых заданий	2											

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Раздел 1. Современные технологии социальной работы как отрасль научного знания и практического применения
1	Тема 1. Типология технологий социальной работы, их характеристика Тема 2. Основные задачи курса «Инновационные методы и технологии в социальной практике». Тема 3. Инновационные методы как средство реализации технологий социальной работы Тема 4. Условия формирования и развития инновационных технологий в социальной работе
2	Раздел 2. Использование зарубежных и отечественных инноваций в социальной сфере
	Тема 1. Инновационные зарубежные и отечественные технологии в социальной практике Тема 2. Современные социально-управленческие технологии в области поддержки населения в современной России Тема 3. Применение инновационных технологий в решении социальных проблем населения Тема 4. Модернизация социальной сферы в Мурманской области (программы, проекты)